

응급 안과 서비스에 오신 것을 환영합니다

그린레인 임상 센터

환자, 가족/친지를 위한 정보

## 응급 안과 서비스란?

응급 안과 서비스(Acute Eye Service- AES)는 안구 관련 응급 상황과 긴급한 안구관련 문제가 있는 환자에게 제공됩니다. 오클랜드에 위치하고 있으나 뉴질랜드 전역에서 긴급한 치료를 위해 환자들을 우리에게 추천 (referred)하기도 합니다.

## 의료진

응급 안과 서비스는 경험이 많은 안과 의사, 간호사 및 안경사로 구성된 팀으로 운영되며, 팀 지원 및 상담을 제공하는 안과 전문의 (전문 안과 의사)가 이끌고 있습니다.

저희 의료진은 가능한 신속하게 여러분을 진료하기 위해 최선을 다하지만, 복잡한 증상을 가진 환자나 긴급 치료가 필요한 환자를 치료해야 하는 경우에는 지연될 수 있습니다. 여러분의 인내심을 부탁드립니다.

여러분의 순서가 되면 저희가 여러분의 성함을 부르겠습니다.

## 대기시간

접수 후 간호사가 60 분 이내에 여러분의 성함을 부를 것입니다.

**여러분은, 도착 순서와는 무관하게, 긴급한 정도에 따라 순서대로 진료를 받게 될 것입니다.** 그러나 저희는 가능한 한 4 시간 이내에 저희 팀에서의 절차를 마치도록 노력하고 있습니다.

혼잡한 시간대에는 상대적으로 증상이 덜 급한 환자분들께서는 4~8 시간을 기다릴 수도 있습니다. 저희는 대략적인 예측 대기 시간만 알려드릴 수 있으며, 이는 환자들의 긴급도에 따라 언제든지 급하게 변할 수 있습니다.

## 대기실에서 잠시 떠나야 하는 경우

간식을 드시기 위해 대기실을 잠시 떠나야 하는 경우 또는 다른 약속이 있는 경우에는, 이를 여러분 파일에 메모할 수 있도록 접수처 직원 또는 간호사에게 알려주십시오.